

Politique de gestion des données personnelles – Europe Rénovation

1. Introduction

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site www.europe-renovation.fr de la manière dont leurs données personnelles sont collectées, traitées et protégées par l'entreprise VETTER TEDDY – EUROPE RENOVATION, dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement UE 2016/679).

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

VETTER TEDDY – EUROPE RENOVATION

Entreprise individuelle

Siège social : 1 avenue de Verdun – 26000 VALENCE – France

Email : contact@europe-renovation.fr

3. Données collectées

Les données susceptibles d'être collectées sur le site sont les suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Adresse postale (en cas de demande de devis ou de facturation)
- Informations techniques liées à la navigation (cookies, adresse IP, navigateur)

Ces données sont collectées notamment via :

- Formulaires de contact
- Demandes de devis
- Cookies et outils de mesure d'audience

4. Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

- Réponse aux demandes de contact et de devis
- Gestion de la relation client
- Suivi des prestations
- Envoi d'informations commerciales en lien avec l'activité (si accord explicite)
- Analyse statistique de la fréquentation du site

Les données collectées ne sont en aucun cas revendues à des tiers.

5. Base légale du traitement

Les traitements de données personnelles sont fondés sur :

- L'intérêt légitime de l'entreprise pour répondre aux demandes entrantes
- L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles
- Le consentement explicite de l'utilisateur pour les communications commerciales et cookies

6. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant une durée maximale de :

- 3 ans après le dernier contact pour les prospects
- 10 ans pour les documents comptables liés à des prestations facturées
- 13 mois pour les cookies à compter de leur dépôt sur le terminal de l'utilisateur

7. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité des données
- Droit d'opposition et de limitation du traitement
- Droit de retirer le consentement à tout moment
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr)

Pour exercer ces droits, l'utilisateur peut contacter : contact@europe-renovation.fr

8. Sécurité des données

Europe Rénovation met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau de sécurité adapté au risque :

- Accès sécurisé aux interfaces d'administration
- Chiffrement des échanges via HTTPS
- Pare-feu, antivirus, mises à jour régulières

9. Cookies

Le site www.europe-renovation.fr utilise des cookies pour :

- Mesurer l'audience du site
- Améliorer l'expérience utilisateur
- Mémoriser les préférences de navigation

L'utilisateur peut à tout moment configurer son navigateur pour accepter ou refuser les cookies.

10. Modifications

Europe Rénovation se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment pour l'adapter aux évolutions légales ou techniques.

Dernière mise à jour : avril 2025.